

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年1月29日

事業所名: 放課後等デイサービスHARULAND京東

保護者等数: 10人

回収数: 10

割合: 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・たくさんの遊具や知育玩具に満足しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				・子供の事を理解してもらえてるようでありがたいです、	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				・制作で色々な物を持ち帰り家でも楽しんでいます。	・更楽しんでもらえるように工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・送迎時や電話でも良くお話しただいてわかりやすいです。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2			・送迎時に色々とお話してもらっていて満足しています。	・より詳しく伝えていけるように努力していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			1	・相談があればすぐに電話や事業所でも対応してもらえるので助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	2	2	・共働きなので参加は難しい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			・無理な要望にも親切に対応してもらっています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3			・できれば写真がほしい ・イベントなどがある際、事前に伝えてもらえるとう助かります。	・写真については個人情報やプライバシーもあるので慎重に検討します。
14 個人情報に十分注意しているか	7			3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7			3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			2	・ブログで訓練の様子を見ました。	・今後も継続して定期的に避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		1	・楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	8	2			・宿題をしっかりと見てもらえるので助かっています。	・全員が「はい」という意見になるように努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。