

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年9月30日

事業所名 放課後等デイサービスHARU箕面東 保護者等数 29人 回収数 26人 割合89.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	6				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	12				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	8			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	14			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	3			コロナ禍の中で子どもを預かって頂けることを有難く思います。これから冬も感染症と取りあわせの日々が続くと思いますが、子どもの発育にとって必要不可欠な場所です。対応の難しい部分もある子どもですが、これからは笑顔と笑い声の多いあるいふとありますように、職員の手もお祈りにさせていただきます。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6				
14 個人情報に十分注意しているか	23	2	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4	1		マニュアル類は保護者が関係している部分は適宜お知らせしていただいていると思うが、	周知、説明不足がないよう徹底させて頂きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	10			出入口のセキュリティが徹底されていないため、子供や部外者の出入りが容易すぎる	貴重なご意見有難うございます。今後セキュリティ面の強化徹底に迅速に対応させて頂きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	25	1			いつもとても楽しく通っています。どちらとも言えない。の項目はコロナ感染状況が原因なので、運営についての困っている点はありません。	
	18 事業所の支援に満足しているか	25	1			いつも感じの良いきめ細やかな対応で感謝しております。いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。