

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和1年6月30日

事業所名: 放課後等デイサービスHARUときわ

保護者等数: 15人

回収数: 15

割合: 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	・遊び場が拡大し、楽しんでいる様子が伝わってきている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			・たくさんおられるように思うが把握しきれてない。	・送迎時などに多くの職員と関わられるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		2		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			1	・毎回丁寧に説明いただいて助かっています。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	・土曜日の課外活動やイベントを楽しみにしています。	・更楽しんでもらえるように工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		5	・わかりません。	・色々なところとの交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・おやつ代がかからないのはありがたいです。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2		1	・毎回の送迎時に色々伝えてもらえてありがたいが、もう少し詳しく伝えて欲しいと思う事がある。	・ご家庭の状況に合わせて配慮しながら、より詳しく伝えていけるように努力していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1	・定期的に面談の機会を作っていただけてありがたいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	2	2	・交流はしたいと思うが、共働きで時間に余裕がないのが現状です。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			・急な利用や休み、時間変更にもご配慮いただきありがとうございます。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・何かあればすぐに連絡いただけるので安心してしています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4			・ブログの更新を楽しみにしているのもう少し更新が多いと嬉しいです。 ・イベントなどがある際、事前に伝えてもらえると助かります。	・更新頻度を更に増やしていこうと思います。 ・出来る限り、事前にお知らせ出来るようにしていきたいと思っています。
14	個人情報に十分注意しているか	10			5			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		6		・面談等の機会に説明させていただきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1			・自然災害が多いので避難訓練をしてもらえる機会があり、嬉しいです。	・今後も継続して定期的に消防・避難訓練を行っていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2			・楽しみにしています。	・全員が「はい」という意見になるように努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3			・勉強・宿題を見てもらえるので助かっています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。