

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成30年7月31日

事業所名 放課後等デイサービスHARU豊中 保護者等数 25人 回収数 22人 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	6				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	5		・特に必要と思わないので機会は無くて良いと思う。 児童館等との交流は無いが、近隣の公園で地域の小学生と一緒に遊んでいるので、このまま継続していこうと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	6		・仕事が平日忙しく、土日も予定があるので保護者会ない方が助かります。 ・これからあると心強いです。	あった方がいいとおっしゃる方と、無い方がいいとおっしゃる方がおられるので検討中です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	5			・HARUのHPで遊んでいる姿を見れるのでとても有難いです。	最低でも週1ではHPIにUPLしていますので、このペースを保っていこうと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	19	3					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	5				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1			・して頂いて安心です。	HPIに訓練の様子もUPLしていますので、今後もする度にUPLしようと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			・とても楽しみにしています。 ・中学生の思春期になり、特定の友達以外の関りを面倒がる時があります。	満足度100%を目指して頑張っていこうと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	22				・親も子どもとも助かります。 ・親身な支援で助けて頂いています。	全員が満足してくださっているのでこの結果に満足しない様に努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。