

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年8月31日

事業所名 放課後等デイサービスHARU豊中

保護者等数 25 人 回収数 19 人 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			・最近の様子を知らない(見ていない)	・保護者様の見学は事前にご連絡いただければいつでも可能な事を伝達できていないようなので周知していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	6		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	4	1	・個人的には、交流の必要性を感じていないので今のままでよいです。・別に無くてもいいと思う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			・書面	・送迎時に当日の様子を伝えていたのですが、送迎のスタッフによっても伝え方が違う場合もありますので何をどのように伝えるのかをミーティングで確認します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1		・面談は難しいので毎日のファイルでのお知らせで助かっています。・面談はない。	・コロナ対策で今年度は電話にての面談を実施させていただいております。お知らせ到着前のアカウントだったので前もって今年度は電話での面談という事を伝えていれば良かったと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	1	・父母の会は必要としません。今の状態で満足しています。・他の組織で同じような子を持つ親で連絡する機会があればあるので、デイではあまり必要ないかも。・保護者会があること自体知らなかったの(「どちらでもない」にしました。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	6			・わからない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2			・行事予定を事前に知ることが出来たらありがたいです。	・夏休み・冬休み・春休みには保護者様向けに日々の予定表を配布しておりますが、今年度の春休みに関しては予定表を配布することが出来ませんでした。スタッフ用のスケジュール表は簡易なもので作っていたのですが、配布まで頭が回りませんでした。以後気を付けます。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	3			・わからない	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1		・わからない	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・いつもありがとうございます。・いつも楽しんで通所しています。ありがとうございます。	このまま楽しいと思える環境を提供していこうと思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	19					このまま満足度100%を継続していけるように努力していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。