

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年7月31日

事業所名 放課後等デイサービスHARU豊中 保護者等数(児童数)26 回収数 23 割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4			・何人先生がいて、専門が何かわかりません。	契約時にはしっかり配置数、専門職等のお話はさせていただいていますが、利用が長い保護者様には改めては伝えていないので、伝える機会を検討する。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23					令和5年度より、長期休暇時の遠足も再開でき、今後も固定化されないように工夫していきたい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	5		・無くても良いと思っています。・交流されているのか聞いたことがありません。・どちらか知らない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				・課題だけではなく、成長したところや頑張っ取り組んでいるところも共通理解できていると感じ有難い。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3	1		・先生に助言をいただいて、気分いすぎなくて良いと思えることが多い。	・今年度より、希望者の方には面談を実施していきます。電話が良いとおっしゃる保護者の方には前年度同様電話での懇談を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	10		・個人的には不要で良いと思っています。・コロナの事もあるので参加したことが無い。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5			・苦情等があるのかわかりませんが、こういった話を聞いたことがありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			・送迎時にその日あった出来事を話して下さるので助かっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	1			HPのブログの発信を伝えていく。長期休暇等が終わった後には保護者様に対して写真等を送付して、活動の様子をお知らせしていく。
14 個人情報に十分注意しているか	21	1	1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2			・外遊びや制作など、楽しみなことが多いようです。・曜日ごとに固定されたスケジュールが本人に合っており、活動に満足しているようです。	全員が楽しんでもらえるように協議します。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	2			・時間が短縮してしまったのが残念です。・いつもどういった支援をしているか評価、報告して安心して預けることができます。	営業時間の短縮は保護者様のご協力があったので事なので感謝しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。