

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年6月30日

事業所名 放課後等デイサービスHARULAND京都 保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1	ハルランドの方は見せて頂きました。素晴らしいです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	4	詳しくは知りませんが、熱心に対応してくださっているように感じます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0	13		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	0	3	11	活動の参観みたいな場が欲しいなと思います。	見学をご希望がございましたら、対応させていただきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	1	家庭、学校での様子や困りごとを相談お伝えして、解決に向けて協力、ハルさんでの様子の報告などさせていただきます。	ご家庭での様子をお伝えいただきありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	1	1	・面談では沢山話を聞いて下さり前向きになれます。 ・面談は年1回ですか？	面談は年2回を予定しており、面談時期以外でもご希望に応じて対応いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8	5	・保護者会不要です。 ・活動の参観みたいな場が欲しいなと思います。 ・父母の会や保護者同士の集まりがあるのですか？	現在は開催しておりませんが、ニーズが増えたら検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	4	苦情はありませんが…。	いつも沢山のご理解ご協力ありがとうございます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	送って下さる時にその日の様子などよく伝えてくださいます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	0	3	会報？(土)の行事予定表はいただきました。	継続して行事予定はお知らせを配布させていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	3		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	0	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	0	0	9		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	・子どもは通所に意欲的で安心出来る場所です。 ・本人は家でマイペースに好きなことをしたいようですが通所した日も機嫌よく帰ってきています。いつもありがとうございます。 ・(土)は博物館やアスレチック、コンサートなど、なかなか連れていけない良い所へいけて楽しませてもらってます。	全員が楽しみに来れるようにさらに努力します。
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	まず宿題に取り組む習慣をつけていただけて有難いです。	いつも沢山のご理解ご協力ありがとうございます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。