

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2024/12/1

利用児童数 37

回収数 27

事業所名	公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
事業所名	放課後等デイサービスHARU舞臺東	公表日 2024/12/1						
		利用児童数 37				回収数 27		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	4		1		
	2	職員の数等は適切であると思いますか。	19	2		6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1		2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			5		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	3		2	・先生達の関わり方の観察となっている 理論やいろいろな学びを共有していただき、自宅でも実践できたらいいなと思うので、機会がありましたらよろしくお願ひします。	発達等で学んだことを保護者様にLINEで共有する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		2		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1		1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	3	10		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	19	3	2	3		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	1		1	・夏祭りなど、家族も参加して、子ども達の様子を見る機会があったり、イベントなどでは子どもの様子を個別に写真で送ってくださるため、子どもの活動時の様子がよく分かってありがたいです。 また、時間を空けて自由に遊び回りをしして下さるので、毎々、年長者としての自覚や責任感を持って過ごせているような気がします。ありがとうございます。	これからも継続して子どもたちの様子が分かるよう保護者様に伝えていく。
保護者への説明等	16	定期的に、園芸や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が得られるなど、支援への参加が促されていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が得られるなど、きょうだいの支援がされていますか。	11	6	4	6		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		2	・以前に子どもの呼び名について指摘をさせてもらいましたが、それ以降は特に気にならず改善されたと感じています。	指摘されたことに対しては、早急に対応していく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	3		4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3		5		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1			・思春期以降の自我や意識に寄り添い、我が儘な面にも根気強く付き合っていて、いつも感謝しています。子どもにとっては、ただ楽しい場所では年齢的にも無いですが、安心して過ごせる場所です。楽しさも大切ですが、安心して過ごせる場所、我慢も乗り越えたい場所があると感じられる雰囲気があることと思います。	これからも継続していく。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2			・子どもはいつも楽しみに通っています。いつもありがとうございます。	これからも継続していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	2			・いつもありがとうございます。 ・八つて出来る事がとても増えて感謝しています。 ・学校や家庭では経験できない事をたくさんさせてもらい、八つて学び成長した所がたくさんあります。子供の大切な居場所になっており、先生方は日々感謝しています。 ・日々親子ともに助け合い感謝ありがとうございます。本当に感謝しております。発達障害だとみんなに言われて、みんなが理解してくれる訳ではないので、HARUで遠慮なく話せるのは、メンタル的にも大きき力になってます。大きくなるにつれ、悩みが増えてプが切れる事も多々ありますが、これからもどうぞよろしくお願いいたします。	これからも継続していく。