

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

事業所名 放課後等デイサービスHARU豊中

公表日 H37.6.30

利用児童(家庭)数

32(27)

回収数

24

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	22	1	1			各部屋やスペースの使い方を工夫しながら安全に考慮した活動ができるよう努めてまいります。
	2	19	3		2		
	3	19	1	1	3	活動部屋を見ていないのでわからない。	事業所内の構造化に努めております。建物の構造上、バリアフリーではない箇所に関してはスロープを設置しています。お手伝いが必要な場合は指導員が付き添います。
	4	21	1		2	活動部屋を見ていないのでわからない。	営業開始前にスタッフで清掃、アルコール除菌をしております。
適切な支援の提供	5	20	4			子どもたちの活動の中にも清掃があることが良い。	長期休み等に清掃のプログラムを導入しております。
	6	20	3		1		
	7	23			1		引き続き、保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、必要な支援ができるよう支援計画の立案を行います。
	8	23	1				
	9	22	2				
	10	20	2		2		引き続きお子さまの状態に寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります。
	11	5	4	4	11	・地域の高齢者デイサービス施設のイベントへの参加があり、良い取り組みだと思う。 ・なくても良いとは思う。	引き続き参加させていただけるイベントがあれば参加し、地域交流に努めていきます。
保護者への	12	24					
	13	23			1	とても丁寧に説明いただいていたことに感謝している。	引き続き、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。
	14	5	2	7	10	懇談で特性に合わせた関わりなど教えていただいている。	プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応させていただきます。お気軽にご相談ください。
	15	22	1	1			送迎時にお話しをする時間を設けておりますが、それ以外でも何かございましたらお気軽にご相談ください。
	16	22	2				
	17	24					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	7	12		ニーズが少ないため実施はございませんが、今後必要に応じて検討致します。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21		1	2		お気軽に相談していただけるような環境を整えることを意識していき、今後も迅速かつ適切に対応ができるよう努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2		1		今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	4	1	3		ホームページにブログ、自己評価結果を掲載しております。今後も周知に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2		6	暴風警報や地震災害、コロナ感染のマニュアルはもっているが他は知らない。	各種マニュアルは事務室に備え付けてあります。また、避難訓練に加え、感染症や防犯などもスタッフ間でシュミレーション訓練を行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			6		年に2回消火訓練と避難訓練の実施をしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1		5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	2		2		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				いつもありがとうございます。	お子さまが安心して過ごせるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・下級生との関わりを通じて上級生の自覚が芽生えている。帰宅後、楽しかった話をしてくれる。 ・とても楽しみにしています。	楽しんで活動に参加できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	1		とても満足している。通所中のお友達や先生方に感謝している。	今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。