

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

| 事業所名             |    | 公表日                                                                                                                                 |    |             |     |       |                                            | R8.6.30                                                                            |        |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|-----|-------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 放課後等デイサービスHARU豊中 |    | 利用児童(家庭)数                                                                                                                           |    |             |     |       |                                            | 33 (29)                                                                            | 回収数 27 |
|                  |    | チェック項目                                                                                                                              | はい | どちらとも<br>いえ | いいえ | わからない | ご意見                                        | ご意見を踏まえた対応                                                                         |        |
| 環境・体制整備          | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                      | 25 | 2           |     |       |                                            | 各部屋やスペースの使い方を工夫しながら安全に考慮した活動ができるよう努めております。                                         |        |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                                 | 23 | 2           |     | 2     |                                            | .                                                                                  |        |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                        | 26 |             |     | 1     |                                            |                                                                                    |        |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                                     | 26 |             |     | 1     |                                            | 毎日、清掃と消毒を徹底し、子どもたちが活動時にも衛生的な環境で安全にお過ごしいただけるように心がけております。                            |        |
| 適切な支援の提供         | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                                    | 23 | 4           |     |       | 悩みに色々アドバイス頂き助かっています。                       | それぞれのお子さまのニーズや保護者様の希望、ご意見をいただき対応してまいります。                                           |        |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                        | 22 | 3           |     | 2     |                                            | 多様な経験を積んでいけるような機会を設け、集団や個別支援の環境の中で、子どもたちが様々な経験を積み、成長できる支援を行ってまいります。                |        |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                         | 24 | 2           |     | 1     |                                            | 保護者さま・お子さまのニーズを聞き取り、お子さまのストリングス（強み）や課題状況等を会議において全職員で共有し必要な支援ができるよう支援計画の立案を行っております。 |        |
|                  | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 24 | 2           |     | 1     |                                            |                                                                                    |        |
|                  | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 26 | 1           |     |       |                                            |                                                                                    |        |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                                 | 24 | 3           |     |       | ・色々なプログラムのおかげで新しく出来るようになったことが増えました。        | 引き続きお子さまの状態に寄り添いながら、目的や意図に応じてプログラム内容を検討・実施してまいります。                                 |        |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                            | 9  | 5           | 1   | 12    | ・なくても良いと思う。<br>・高齢者向けのデイサービスとの交流はあると伺っている。 | 昨年はハロウィンイベントでは近隣の高齢者向けデイサービス様に協力して頂き、地域で開催されたクリスマスイベントに参加させて頂きました。今後も地域交流に努めていきます。 |        |
|                  | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                                     | 26 | 1           |     |       |                                            |                                                                                    |        |
|                  | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 26 | 1           |     |       |                                            | 引き続き、丁寧に分かりやすい説明に努めてまいります。                                                         |        |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                                | 5  | 8           | 2   | 12    | 別になくても良いと思う。                               | プログラムとしてペアレントトレーニングは行っておりませんが、ご相談等ある場合には個別に対応させていただきます。お気軽にご相談ください。                |        |

|          |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                                                 |                                                                     |
|----------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                       | 26 | 1 |   |   | ・ 毎回帰宅時にその日の様子を詳しく教えて頂けるのでこちらも相談しやすく助かっています。<br>・ 送迎時に先生よりその日の出来事など、詳しく伝達頂いている。 | 送迎時にお話しをする時間を設けておりますが、それ以外でもお気軽にお電話やLINE等でご相談ください。                  |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 23 | 3 |   | 1 |                                                                                 | 年に一度、面談又は電話懇談を実施しております。                                             |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 24 | 2 |   | 1 | 子どもの成長に合わせ寄り添って頂き、ありがたいと思っています。                                                 |                                                                     |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 9 | 8 | 8 | ・ 別になくても良いと思う。                                                                  | ニーズが少ないため実施はございませんが、今後必要に応じて検討致します。                                 |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 23 | 3 | 1 |   |                                                                                 | お気軽に相談していただけるような環境を整えることを意識していき、今後も迅速かつ適切に対応ができるよう努めてまいります。         |
|          | 20 | こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                     | 25 | 1 |   | 1 |                                                                                 | 今後も密接に連携が取れるよう、コミュニケーションを取ってまいります。                                  |
|          | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 22 | 3 |   | 2 |                                                                                 | ホームページにブログ、自己評価結果を掲載しております。今後も周知に努めてまいります。                          |
| 非常時等の対応  | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 26 | 1 |   |   |                                                                                 |                                                                     |
|          | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 23 | 2 | 1 | 1 | マニュアルはあるが各訓練がされていないようで子どもが理解できていない。                                             | 各種マニュアルは事務室に備え付けてあります。また、避難訓練に加え、感染症や防犯などもスタッフ間でシミュレーション訓練を行っております。 |
|          | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 23 | 2 |   | 2 |                                                                                 | 年に2回消火訓練と避難訓練の実施をしております。                                            |
|          | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 24 | 2 |   | 1 |                                                                                 |                                                                     |
| 満足度      | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 24 | 2 |   | 1 |                                                                                 | 事故が発生した場合、保護者に直接、又は電話で経緯をお伝えし、事業所指導員全員と共有しています。                     |
|          | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 25 | 2 |   |   | 小学校の行事前気持ちが不安定な時期もハレで落ち着いて過ごせるようです。                                             | お子さまが安心して過ごせるよう努めてまいります。                                            |
|          | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 23 | 4 |   |   | ・ 毎回楽しみにしています。<br>・ 異年齢との関わりの中で他者と楽しむことが出来ていると感じる。                              | 楽しんで活動に参加できるよう努めてまいります。                                             |
|          | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 24 | 3 |   |   | ハレに通い始め、新しく出来るようになった事が増えとてもありがたいです。<br>・ 様々な成長を実感するとともに自己有用感も育んで頂いていると思う。       | 今後とも事業所の運営・支援にご満足いただけることを目指し、スタッフ一同尽力してまいります。                       |